

4D Design Creator, problemen bij opslag .can bestand.

Wanneer u probeert een borduurontwerp op te slaan (.can) in 4D Design Creator en er onstaat een melding waarin wordt aangegeven dat er een fout is ontstaan en uw computer opnieuw zal worden opgestart, is het mogelijk dat dit wordt veroorzaakt door een combinatie van 4D Embroidery software en Microsoft Office Groove 2007. Dit programma wordt gebruikt om informatie te delen en om projecten gezamenlijk uit te kunnen werken (meer informatie op <http://office.microsoft.com/nl-nl/groove/default.aspx>) Het is een onderdeel van Microsoft Office 2007 Ultimate of aan te kopen als zelfstandig programma Microsoft Office Groove 2007.

Het is mogelijk om Microsoft Office Groove 2007 uit te schakelen om de opslag van .can bestanden in 4D Design Creator normaal te laten verlopen.

Volg de hierna beschreven stappen:

Microsoft Office Groove 2007 uitschakelen:

1. Klik op **Start**
2. Ga naar **Configuratie Scherm**.
3. Ga naar **Programma's en Onderdelen** en klik op en kies **Een programma verwijderen of wijzigen**.
4. Klik met de rechtermuisknop op **Microsoft Office Groove 2007** - als u **Groove 2007** heeft als onderdeel van **Microsoft Office 2007 Ultimate** installatie; dient u met de rechtermuisknop op 'Microsoft Office 2007'.
5. Klik op **Wijzigen**.
6. Zorg ervoor dat de optie **Programma's toevoegen of verwijderen** is geselecteerd. 7. Klik dan op **toepassen**
8. Zorg ervoor dat **Microsoft Office 2007** is uitgevouwen
9. Klik op het 'scroll-down' pijltje voor **Microsoft Office Groove 2007**
10. Select the **Not Available** option.
11. Klik op **Doorgaan**.
12. Er verschijnt een **Configuratie Proces melding** met een balk met de voortgang.
13. Als de balk volledig is, klik dan op **Sluiten**.
14. De melding verschijnt dat u uw computer opnieuw moet opstarten. Klik op **Ja**