




Communicatieproblemen met computer en Designer Diamond / Designer SE

Het is mogelijk dat tijdens de installatie van de 4D Embroidery Machine Communication de stuurprogramma's (drivers) van de Designer Diamond / Designer SE niet goed zijn uitgevoerd.

Dit kunt u herkennen, doordat het witte naaimachine symbooltje, onderin naast de

tijdsaanduiding in uw werkbalk met een rood kruisje wordt weergegeven: 

Zorg ervoor dat uw Designer Diamond / Designer SE is verbonden met uw computer (USB kabel) en dat uw machine 'aan' staat!

Om de communicatie te herstellen, heeft u nodig:

- CD: 4D Embroidery Communication Software (of 4D Embroidery software CD/DVD)

Plaats deze CD in uw computer.

Wacht tot het opstart scherm is verschenen.

Sluit dan het scherm (of klik op Annuleren).

Ga vervolgens naar:

Start

Deze computer

Configuratiescherm

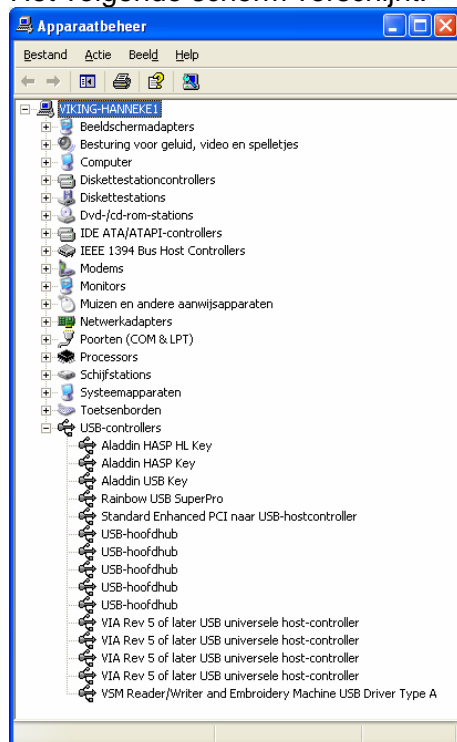


Systeem (of Prestaties en Onderhoud, daarna Systeem)

Klik op het tabblad Hardware (of klik direct op Apparaatbeheer bij Windows Vista)

Apparaatbeheer

Het volgende scherm verschijnt:



Helemaal onderaan, bij de USB Controllers, ziet u: VSM Reader/Writer and Embroidery machine driver Type A.

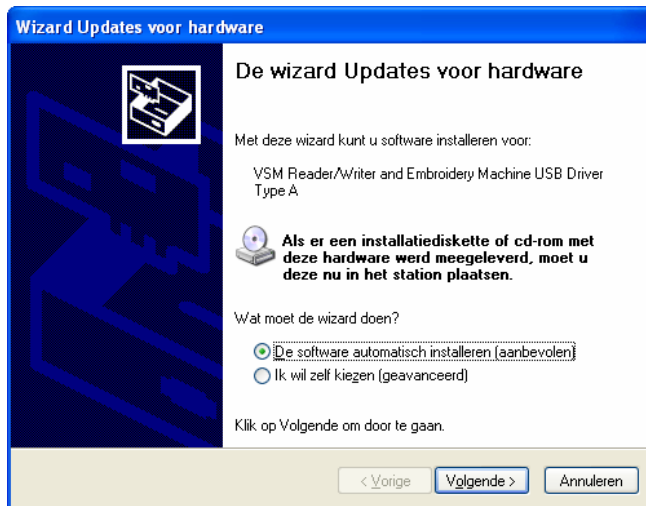
Dit is de driver (stuurprogramma) die nodig is voor de communicatie van de Designer Diamond / Designer SE met uw computer.

Als u in dit scherm, een Geel uitroepteken of vraagteken (en bijvoorbeeld: Onbekend Apparaat) ziet staan. Klik dan op het kleine + teken voor deze aanduiding.

Klik daarna met de rechtermuisknop op het Gele uitroepteken.

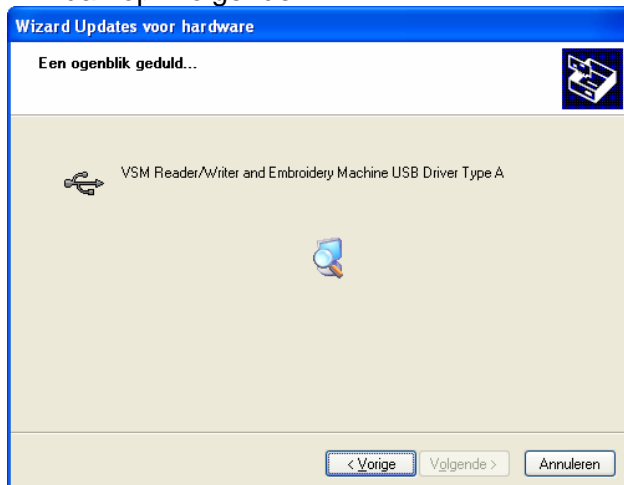
Klik in het pop-up menu dat verschijnt op: Stuurprogramma's bijwerken

De Wizard voor Nieuwe Hardware verschijnt:



Klik in: De software automatisch installeren aanbevelen.

Klik dan op: Volgende



De computer zal nu op de CD zoeken naar de VSM R/W and Embroidery Machine USB driver Type A.

Het is mogelijk dat Windows een melding laat zien waarin wordt aangegeven dat er "onbekende software" is gevonden, die niet door Windows wordt ondersteund.

Klik op Doorgaan

Wacht tot de installatie is voltooid en er wordt aangegeven dat u met deze Hardware kunt gaan werken.

Probeer altijd (wanneer deze uitleg niet geholpen heeft) een andere USB poort op uw computer en doorloop de hierboven genoemde stappen nogmaals.

