

“HASP not found” foutmelding, na installatie 4D Embroidery software

Wanneer u uw 4D Embroidery software opent en er verschijnt een foutmelding: “HASP not found” in uw beeldscherm, kan dit veroorzaakt worden door:

1. De registratie van uw 4D Embroidery software is nog niet uitgevoerd, of niet goed verlopen; open dan uw 4D Configure programma en klik op Registreren. Doorloop vervolgens de registratievelden tot u ziet verschijnen dat uw 4D Embroidery software installatie is voltooid.
2. De dongle is niet in de USB poort van uw computer geplaatst; plaats de dongle.
3. Uw dongle is wel geplaatst, maar het lampje brand niet; neem contact op met uw Husqvarna Viking dealer.
4. Tijdens de installatie van de 4D Embroidery software is de driver (stuurprogramma) voor uw dongle niet volledig geïnstalleerd; ga naar:
http://www.husqvarnaviking.com/global/8588_4197.htm en download (én installeer) de HASP firmware update